

WORKSHOP

FORMAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS EM
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA O ESTADO DO
RIO DE JANEIRO

DEMANDA POR RECURSOS HUMANOS NO GOVERNO DO RIO DE JANEIRO

GOVERNO ESTADUAL DO RIO DE JANEIRO

A NOVA ORGANIZAÇÃO DO SETOR NO GOVERNO

- DECRETO 26.995 (18/8/2000)
 - INSTITUI O SISTEMA ESTADUAL DE TI
 - CRIA O CONSELHO ESTADUAL

SISTEMA ESTADUAL DE TI

- SECRETARIA E ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA
- EMPRESAS CREDENCIADAS
- CONCESSIONÁRIAS DE TELECOMUNICAÇÕES
- RECURSOS HUMANOS
- DOCUMENTAÇÃO E NORMAS
 - O PRODERJ é o órgão central do Sistema

COSENTI - Composição

- Secretário de Administração de Reestruturação do Estado (Presidente);
- Secretário Executivo do Gabinete do Gov;
- Secretário de Segurança Pública;
- Secretário de Saúde;
- Secretário de Planejamento e Des. Econômico;
- Secretário de C&T
- Secretário da Fazenda e Controle;
- Presidente do PRODERTJ (Coordenador Executivo)

COSENTI - Objetivos

- Estabelecer Normas de Funcionamento do SETI;
- Definir Políticas;
- Supervisionar das atividades de Informática;
- Integrar e racionalizar processos e meios que ajudem a implementar a Política de TI;
- Incentivar da capacitação tecnológica do estado através do relacionamento com Univ, IP's e Empresas.

Demandas por RH - Preliminares

- Crescimento dos Serviços Públicos Eletrônicos;
- A clientela é o cidadão (e-business)
- Presença crescente do Governo na Internet;
- Impactos na Organização do Governo

Alguns Serviços Públicos via Web

- Marcação de Consulta em Hospitais;
- Matrícula na Rede Escolar;
- Serviços do Detran (IPVA, Carteira, Multas,etc)
- Delegacia Virtual;
- Acompanhamento de Processos;
- Segunda via de conta de serviços de concessionários (CEDAE,...)
- Recebimento de Impostos;
- Gerenciamento de Sistemas como o de Educação;
- Educação à distancia;
- Aquisição de Ingressos para Teatro Municipal e Maracanã;
- etc

Números da TI no Governo

- Hoje 12.000 micros sendo apenas 6.000 pontos de rede. Previsão até 2002: 20.000 pontos de rede;
- 500 órgãos e Programas até 2002
- Pessoal técnico (quadro e extra-quadro): 2.000 (Proderj+Sec's + órgãos);
- Gastos Estimados ano (Custeio + Investimentos): 150 milhões de reais (Base: ano 2000);
- 60 serviços disponíveis pela Internet (Portal do Governo);
- Usuários do Governo de TI (2002): 100.000

REDE
GOVERNO

REDE RIO
(Internet)

SARE

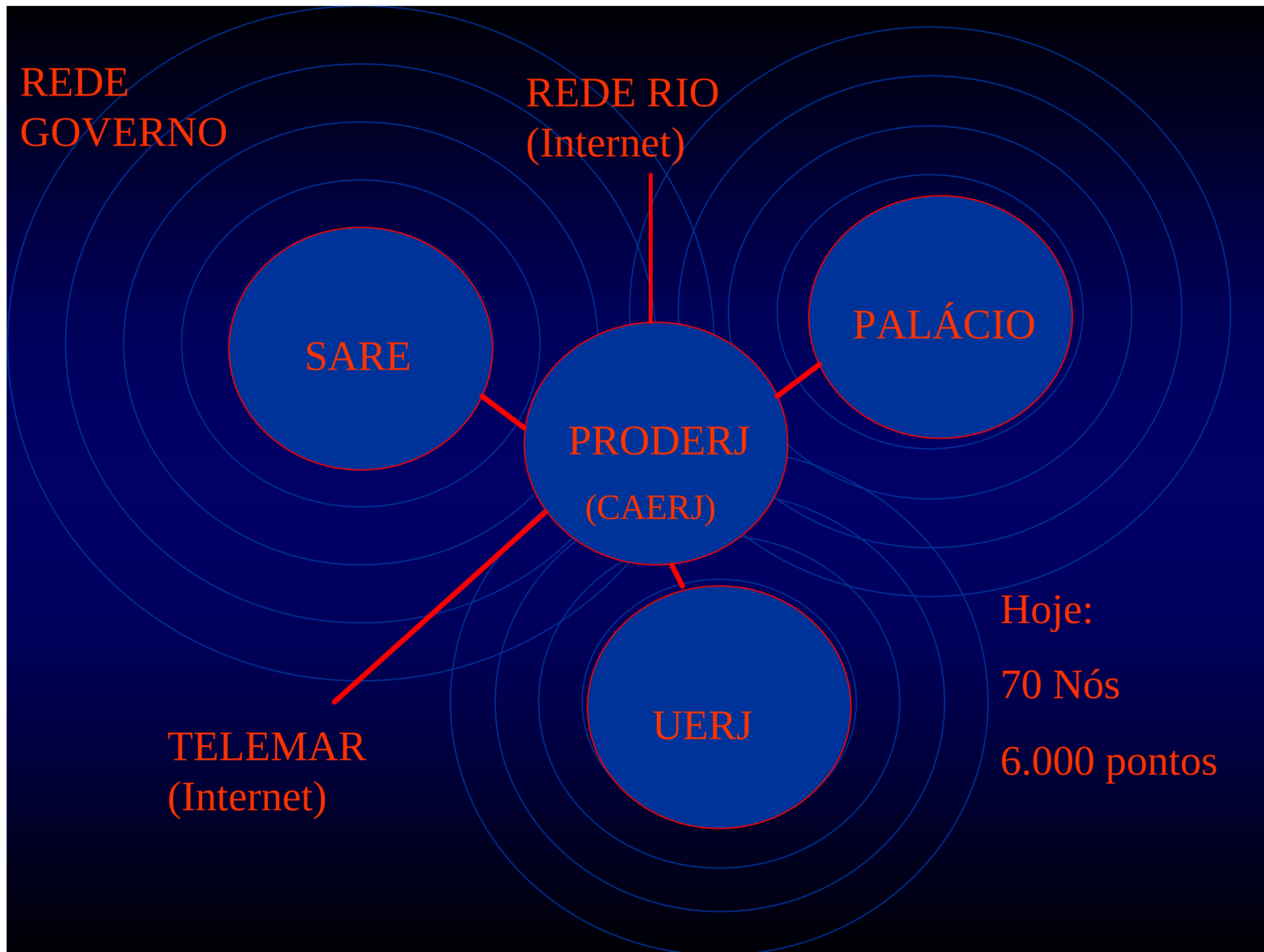
PRODERJ
(CAERJ)

PALÁCIO

TELEMAR
(Internet)

UERJ

Hoje:
70 Nós
6.000 pontos



Perfil da Demanda de RH

- Programadores
 - Web-designers com domínio de programação;
 - Desenvolvedores em várias linguagens;
 - Especialistas em conexões de bancos via web;
 - Especialistas em serviços governamentais via web;
- Rede
 - Projeto
 - Segurança
 - Operador;
 - Gerente

....continuação

- Instaladores de Sistemas Operacionais e Softwares (treinamento de clientes nos softwares básicos da administração pública);
- Pessoal de Suporte: para atender a 100.000 usuários no ano 2002;
- Pessoal de Suporte de Hardware.

Estimativa de Pessoal até 2.002

- Pessoal Para Operar: 5.000
- Pessoal para Desenvolver : 1.000
- TOTAL: 6.000
- Déficit Estimado: 4.000
 - Obs:O e-gov requer pessoal 24 horas e 7 dias por semana para suporte e manutenção. Isso muda o regime de trabalho da maioria dos profissionais que atuam na área do governo.

Novo PRODERTJ:

Coordenador Executivo do CONSETI e Integrador do Sistema

- Executor do Programa Governo Eletrônico;
- Promover a Terceirização de Soluções com Certificação do Proderj;
- Racionalização das Compras
 - Contratos Corporativos para LU's;
 - Ganhos de Escala na aquisição de serviços de telecomunicações
- Política de Segurança de Informação
- Rede Governo
- Redes de Educação, de Saúde e de S. Pública

Reestruturação do PRODERJ

- 165 cargos para 59;
- Estrutura Funcional-Burocrática para Estrutura Matricial e Administração por Projetos;
- Foco no Cliente
- Programa de Qualificação/Atualização da Força de Trabalho;

RESUMO

- O Governo vai dobrar sua infra-estrutura de tecnologia da informação até 2002;
- A necessidade de recursos humanos no período será da ordem de 3000 a 4000 profissionais;
- Os investimentos para o período em Projetos do Governo serão de aprox. de 150 milhões de Reais;
- O Proderj irradiará políticas de aquisição para mais de 130 órgãos do Sistema

CONCLUSÕES

- O Governo deverá criar mecanismos de absorver rapidamente pessoal técnico;
- O sistema educacional criar meios eficazes de treinamento e atualização do pessoal do governo;
- As empresas deverão participar da formatação de cursos de capacitação em suas áreas de atuação