

16 SCI

Seminário RNP
de Capacitação e Inovação



Ministério da
Cultura

Ministério da
Educação

Ministério da
Ciência e Tecnologia

16

SCI

Bate-papo de Serviços

Jean Carlo Faustino
Gerente de Serviços



Ministério da
Cultura

Ministério da
Educação

Ministério da
Ciência e Tecnologia

Sumário

- 1) CAFe
- 2) ICPEDU
- 3) ServiceDesk



Sumário

1) CAFe



cafe

comunidade
acadêmica federada

CAFe

O que é a Federação?



Star Trek

O que é a Federação?



U.S.S. Enterprise



Naves da Federação

CAFe

O que é a Federação?



Humanos



Vulcanos



O que é a Federação?

União de diferentes comunidades que confiam um nos outros e que compartilham dos mesmos procedimentos



O que é a Federação?

*...que compartilham dos mesmos procedimentos e que,
por isso, tem acesso a serviços específicos*



O que é a Federação?

...e podem também participar da direção das naves da Federação



O que é a Federação?

Há, no entanto, aqueles que não fazem parte da Federação ...



Romulanos

CAFe - recapitulando

O que é a Federação?

União de diferentes comunidades que confiam um nos outros e que compartilham dos mesmos procedimentos

Ifes, UPs, etc.

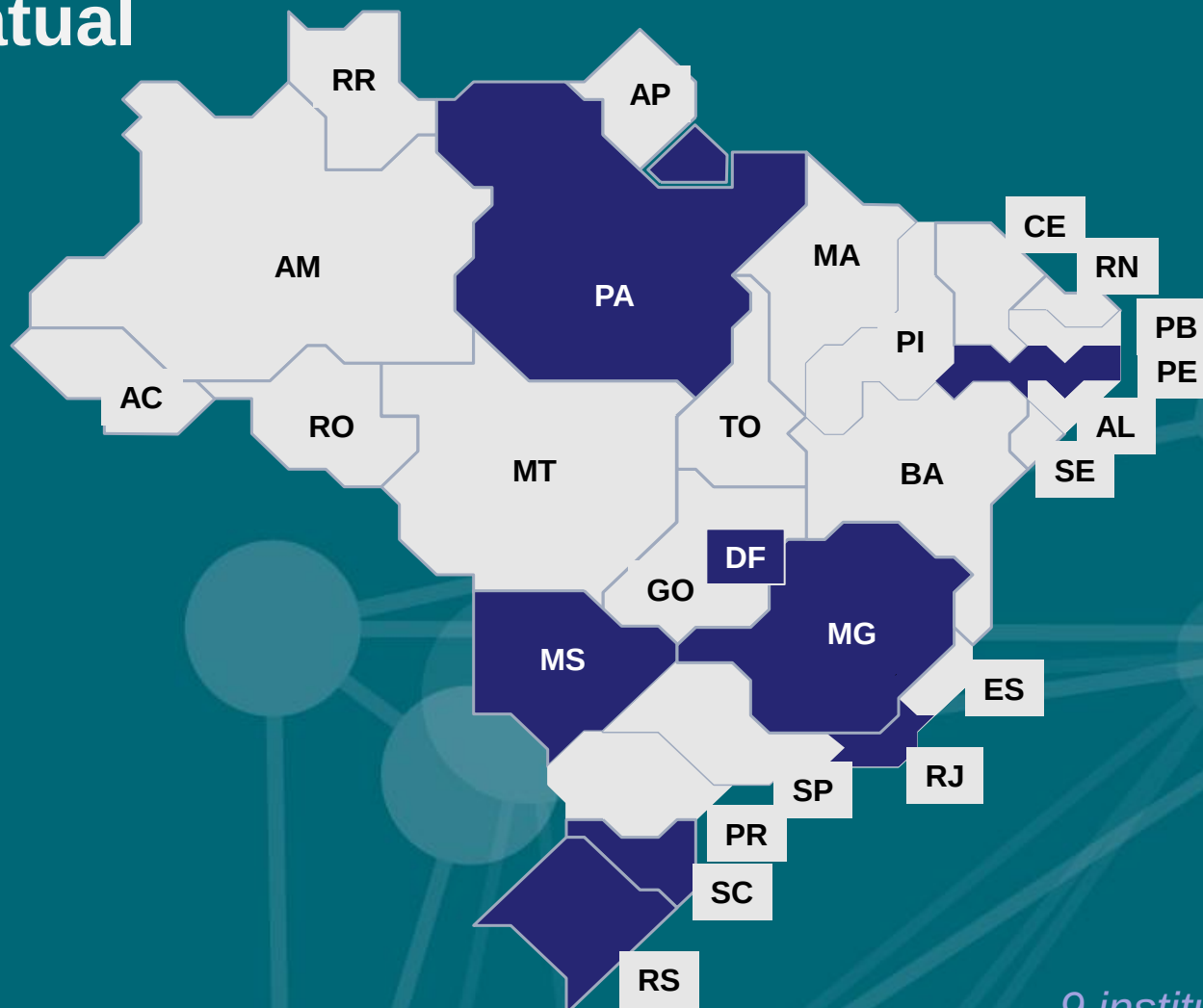
CAPES,
Microsoft, etc.

... e que, por isso, tem acesso a serviços específicos

Comitê Técnico

...e também podem participar da direção das naves da Federação

Situação atual

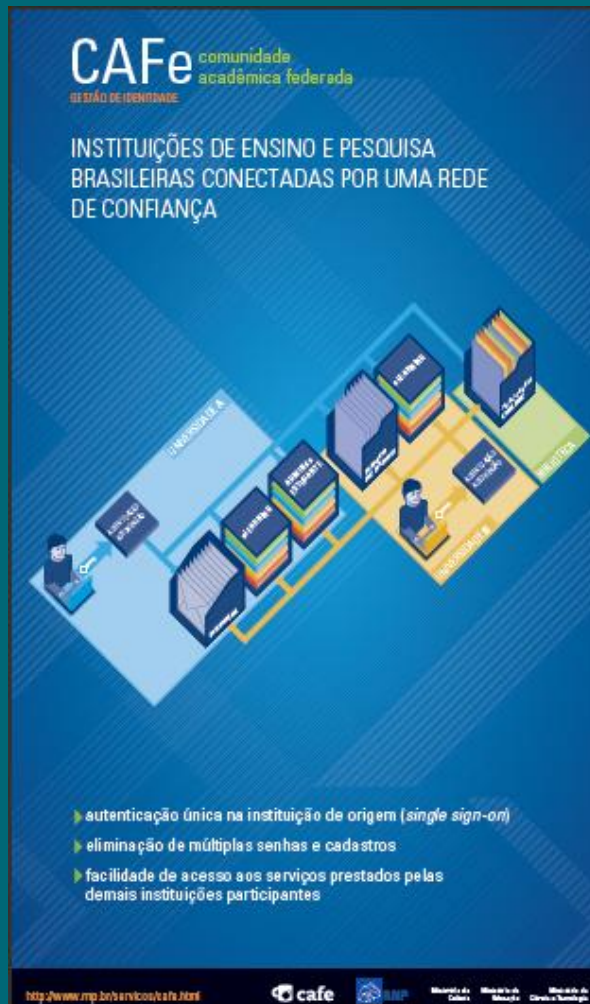


CAFe

...e outras seis estão no “estaleiro”,



Poster



The poster features a blue background with a network diagram of interconnected server racks and a person at a computer. The text is in white and yellow. At the bottom, there are logos for CAFe, ANP, and various ministries.

CAFe comunidade
acadêmica federada
em estado de identidade

INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA
BRASILEIRAS CONECTADAS POR UMA REDE
DE CONFIANÇA

- ▶ autenticação única na instituição de origem (*single sign-on*)
- ▶ eliminação de múltiplas senhas e cadastros
- ▶ facilidade de acesso aos serviços prestados pelas demais instituições participantes

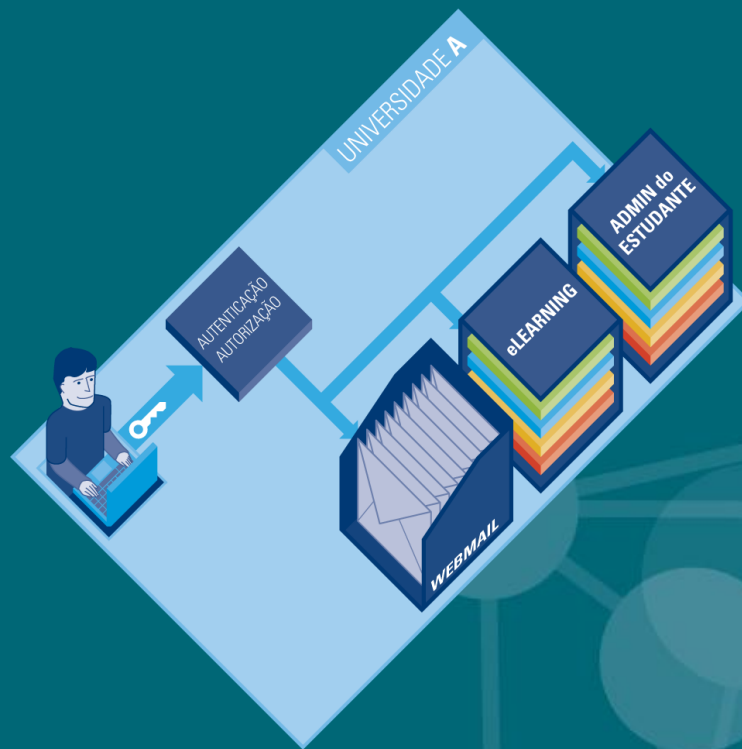
<http://www.mp.br/servicos/cafe.html>

cafe ANP Ministério da Ciência Ministério da Educação Ministério de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

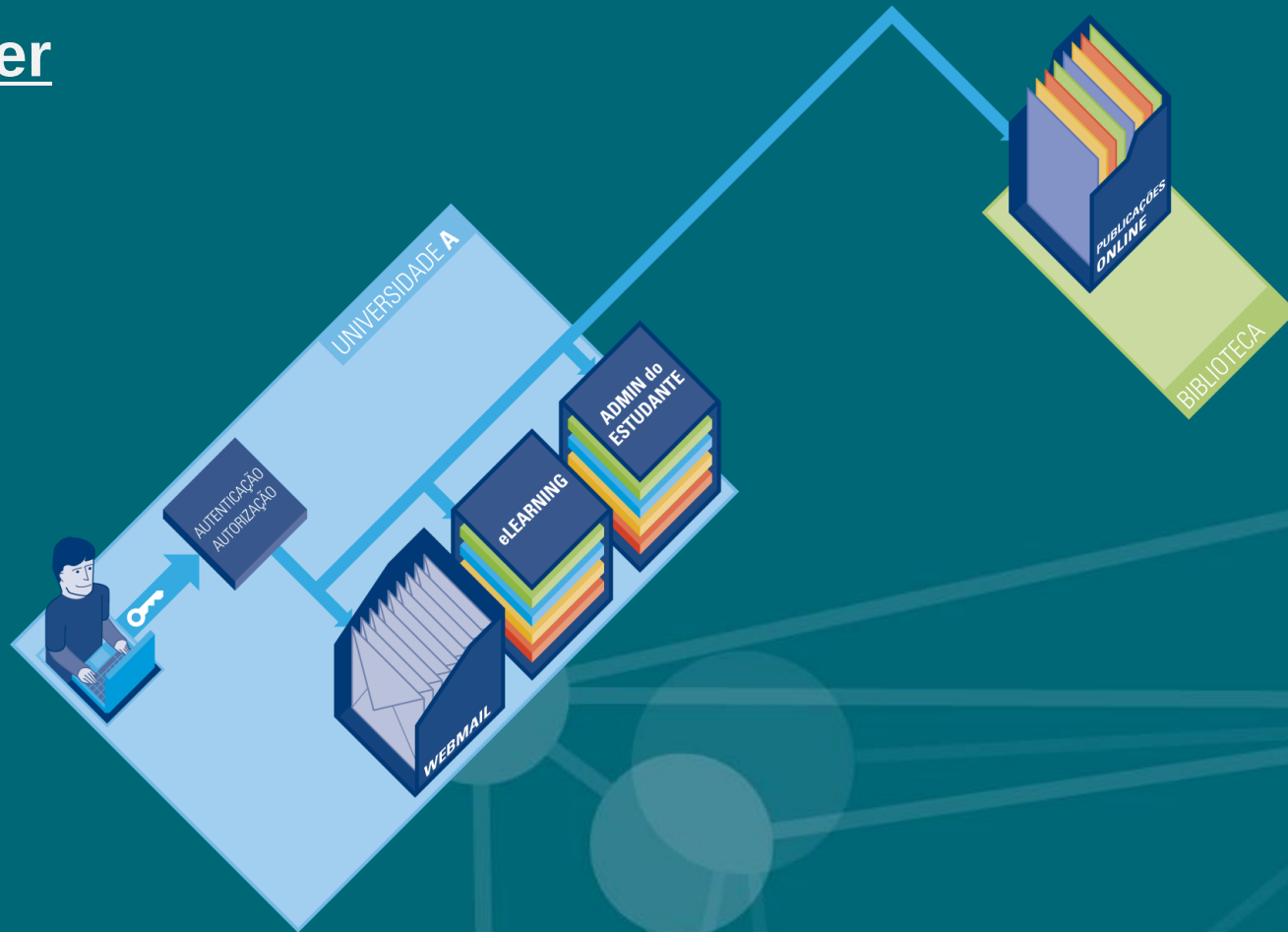


CAFe

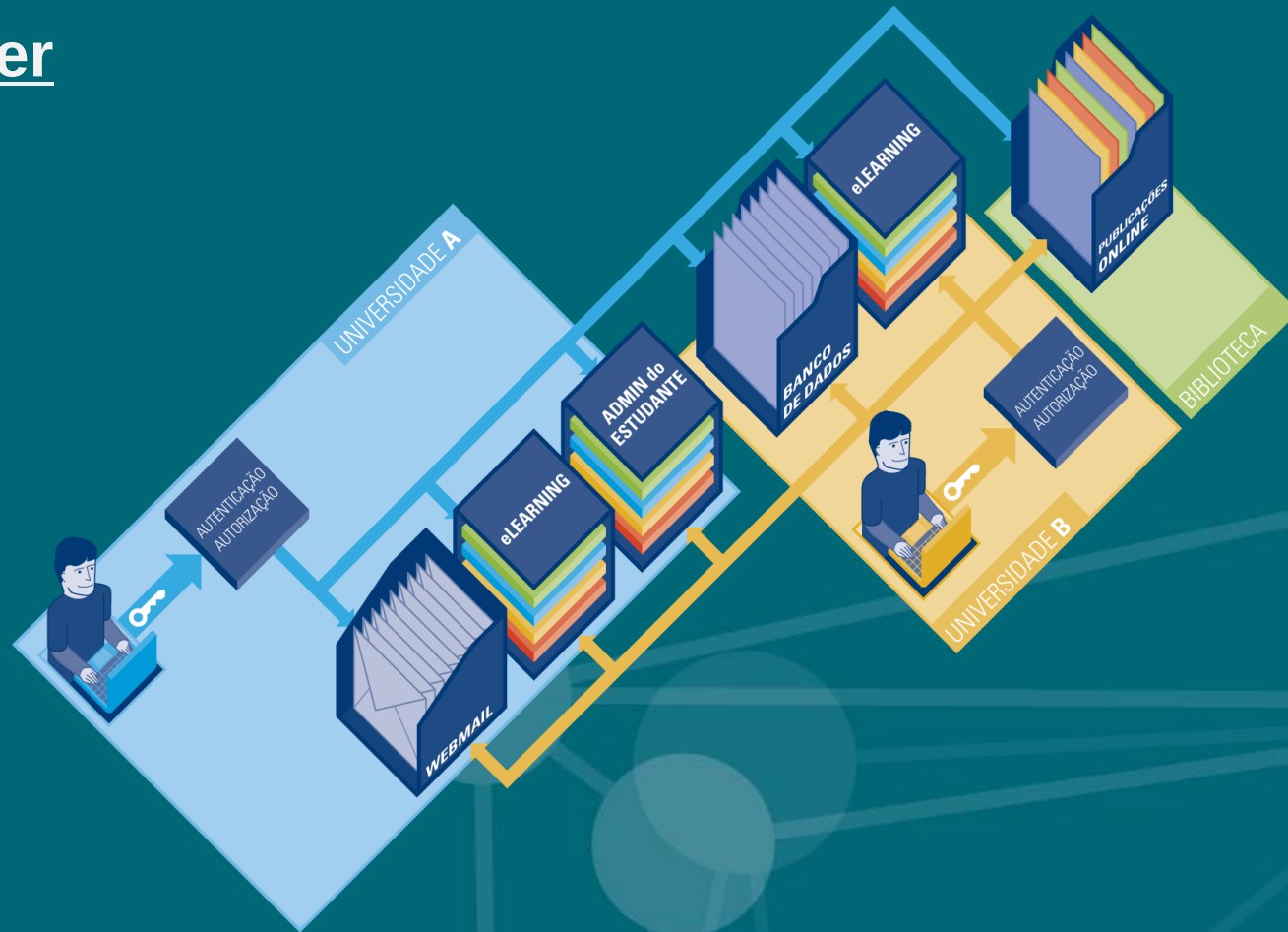
Poster



Poster



Poster



Como aderir?

<http://www.rnp.br/servicos>

Modalidades:

- provedor de identidade
- provedor de serviço

Capacitação:

- cada modalidade tem um curso na ESR

<http://esr.rnp.br/leitura/seguranca>

CAFe

Demonstrações de Provedores de Serviços: **CAPES e Microsoft**



ICPEDU

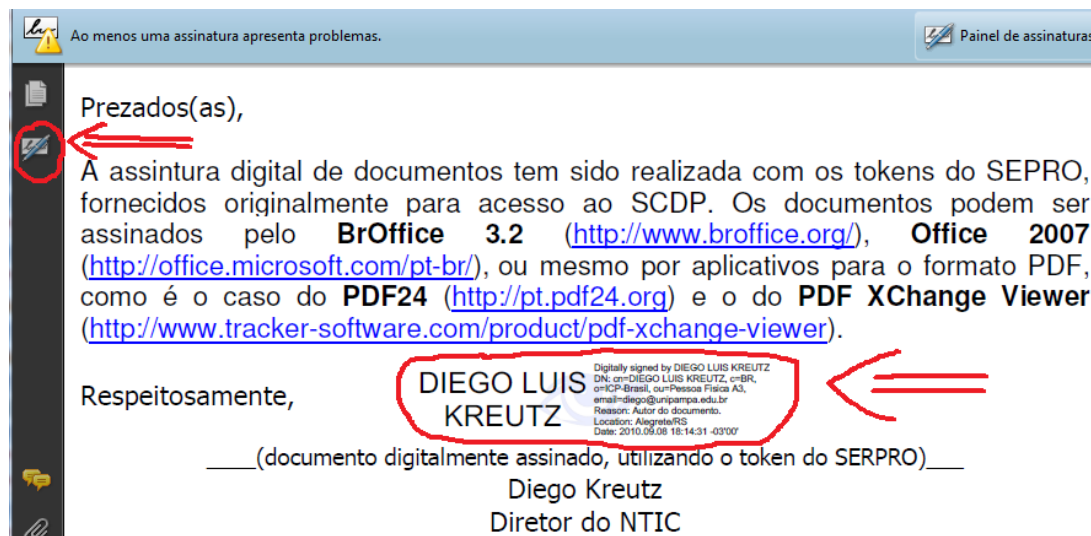


Infraestrutura de Chaves Públicas
para Ensino e Pesquisa

Integração e Segurança

• Assinatura digital de documentos

- Principal objetivo: eliminar papel
- Previsão: explosão a partir de 2011



ICPEDU

Token



Arquivos

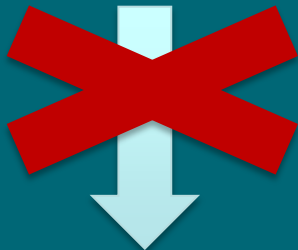
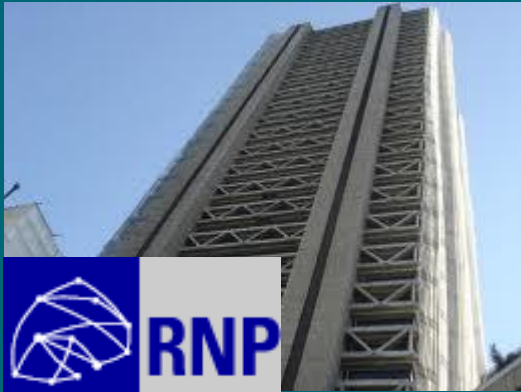


Cartões

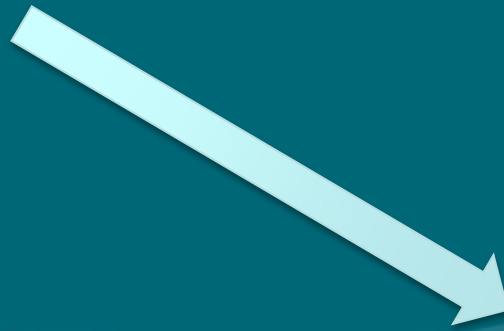


- Economia de papel
- Agilidade
- etc.

ICPEDU



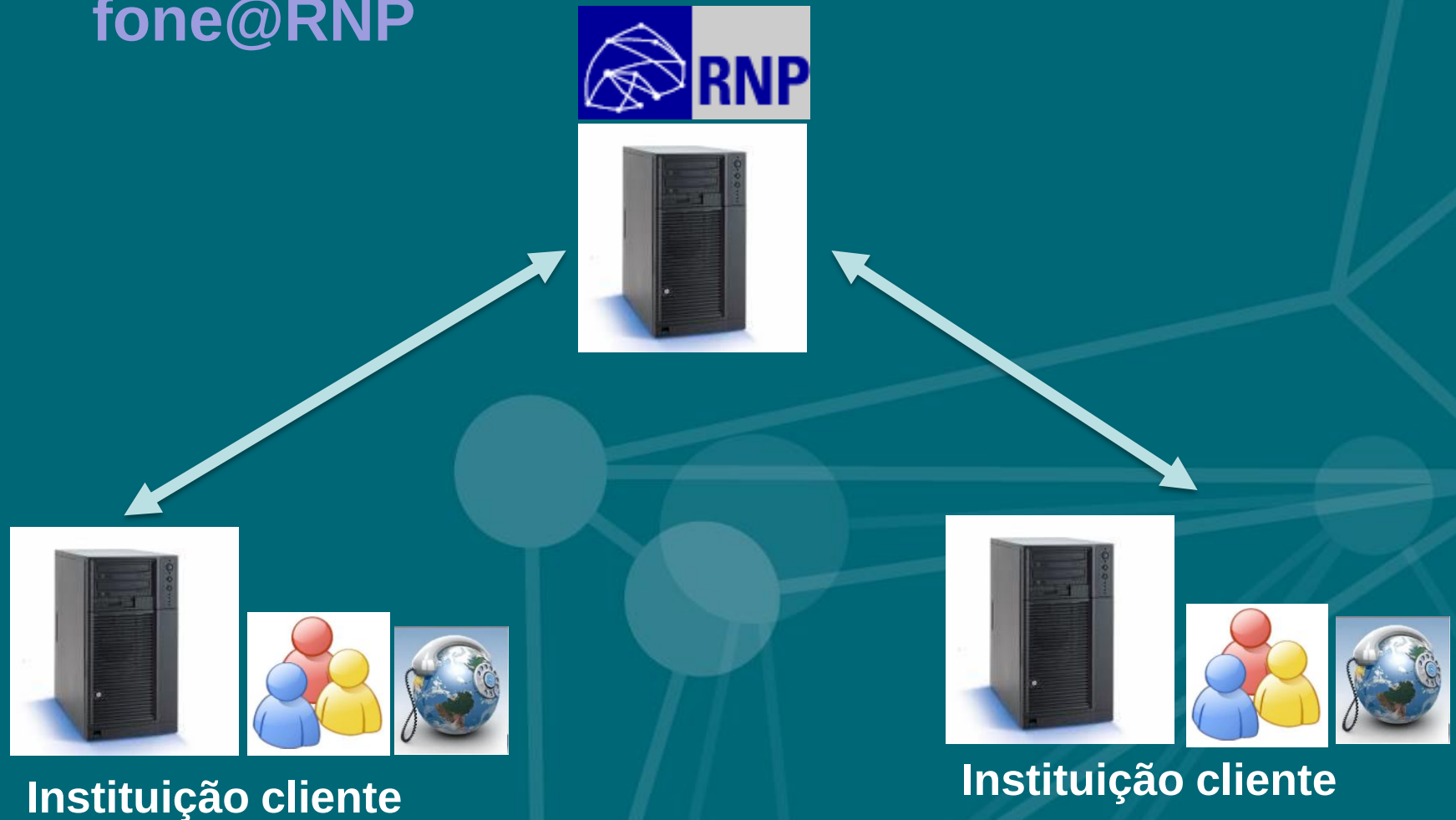
Usuário final



Clientes

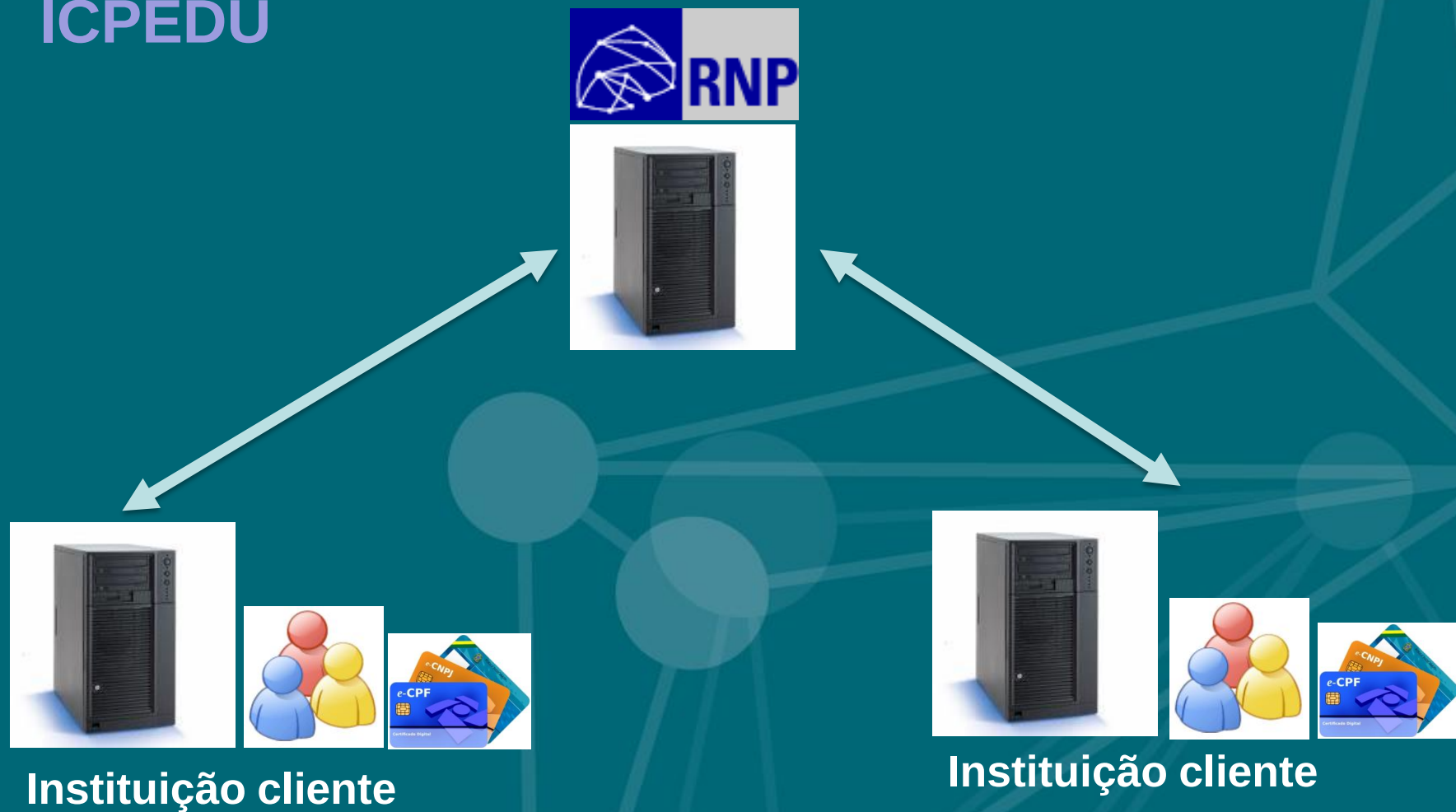
ICPEDU

Analogia com
fone@RNP



ICPEDU

Estrutura da ICPEDU



ICPEDU

Objetivo final



ICPEDU

...por isso que
ICPEDU e CAFe fazem parte de um mesmo contexto:
Gestão de Identidade

Com a **Federação CAFe** confiamos que todo usuário
que está no banco de dados da instituição realmente
é da instituição

Com a **ICPEDU** confiamos que todo usuário/email/servidor
(com certificado) da instituição
realmente é da instituição



**Gestão de Identidade poderia também ser chamada de
“Gestão da confiança”**



ICPEDU

Poster

ICPEDU infraestrutura de chaves públicas
para ensino e pesquisa

REGISTRO DE IDENTIDADE

criação de certificados digitais e chaves
de segurança para a comunidade nacional
de educação e pesquisa



- ▶ autenticação, assinatura digital e sigilo
- ▶ credibilidade e agilidade nos serviços e processos administrativos
- ▶ rede hierárquica de confiança

<http://www.rnp.br/servicos/icpedu.html>

icpedu RNP

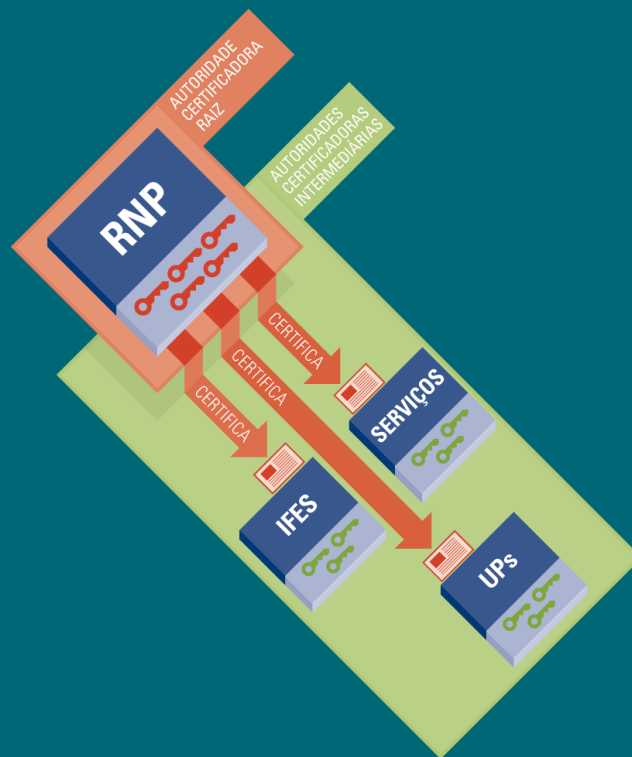
Ministério da Cultura
Ministério da Educação
Ministério da Ciência e Tecnologia



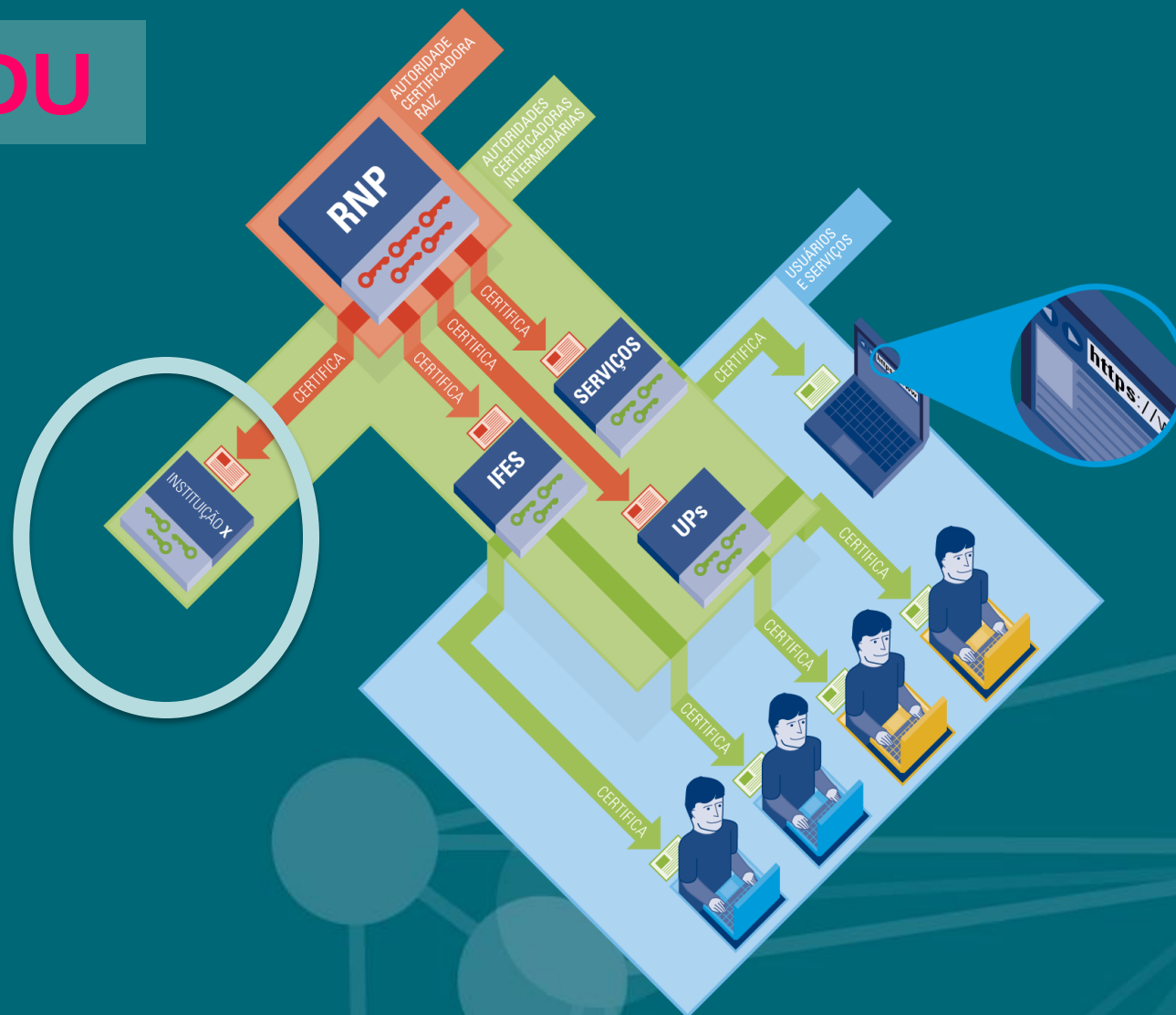
ICPEDU



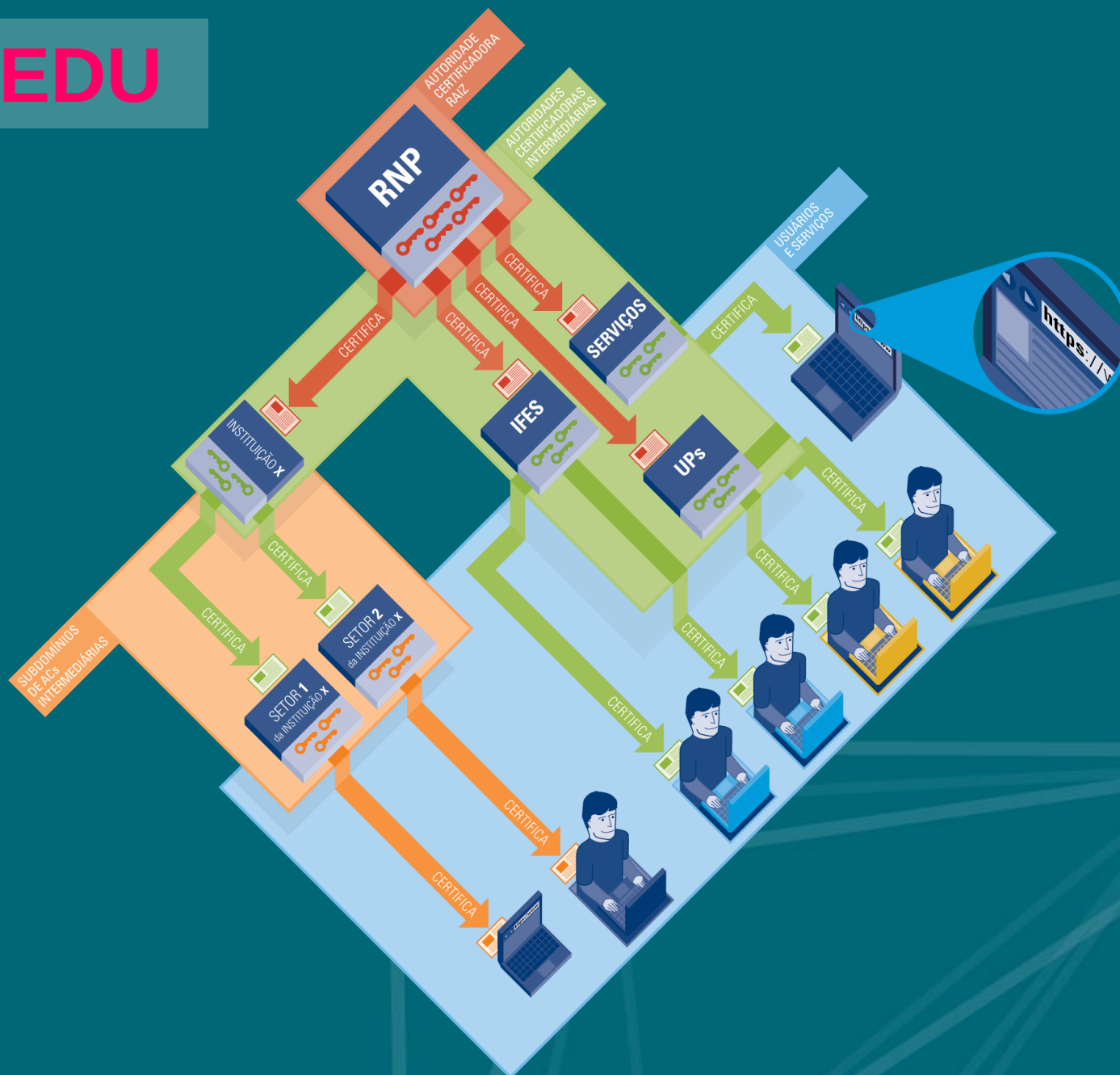
ICPEDU



ICPEDU



ICPEDU



ICPEDU

Como aderir?

<http://www.rnp.br/servicos>

Componentes:

- Autoridade Certificadora (AC)*
- Autoridade de Registro (AR)**

Capacitação:

- Disponível na ESR

<http://esr.rnp.br/leitura/seguranca>



* Responsável por TI

** Responsável pelas contas

ServiceDesk



ServiceDesk

Conceito:

realiza primeiro nível de atendimento e atividades preventivas que contribuam positivamente para a gestão dos serviços.



ServiceDesk

Traduzindo “em miúdos”:

- atende demandas operacionais segundo procedimento-padrão;
- atende clientes sem levantar da cadeira

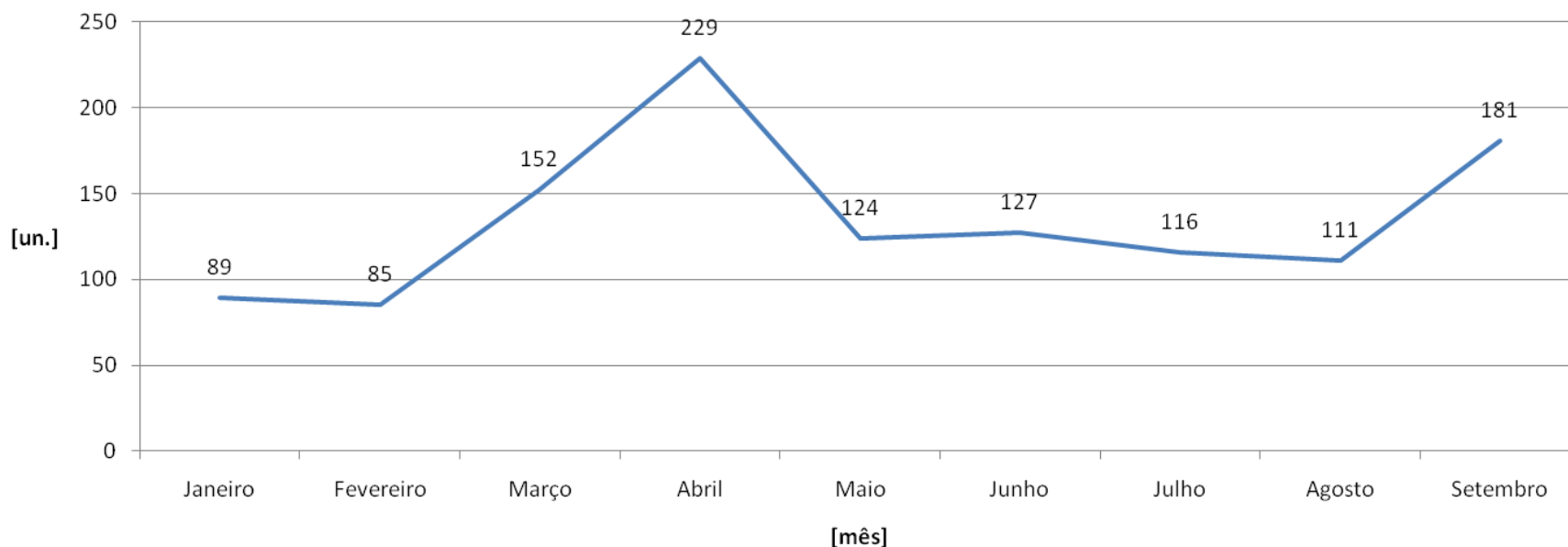


ServiceDesk

Histórico

- 2009: início com escopo reduzido
- 2010: ampliação para todos os serviços

Total de Tickets Registrados - 2010



ServiceDesk

Informações:

<http://www.rnp.br/servicos>

Atendimento:

de 2ª à 2ª-feira
das 8 às 22hs

Como acionar:

(61) 3243-4330
sd@rnp.br



FIM

Jean Carlo Faustino

<gser@rnp.br>

Gerente de Serviços

Diretoria Adjunta de Gestão de Serviços

(61) 3243-4300

