

# 16 SCI

Seminário RNP  
de Capacitação e Inovação



Ministério da  
Cultura

Ministério da  
Educação

Ministério da  
Ciência e Tecnologia

16

SCI

# Bate-papo de Serviços Abertura

Antônio Carlos Fernandes Nunes

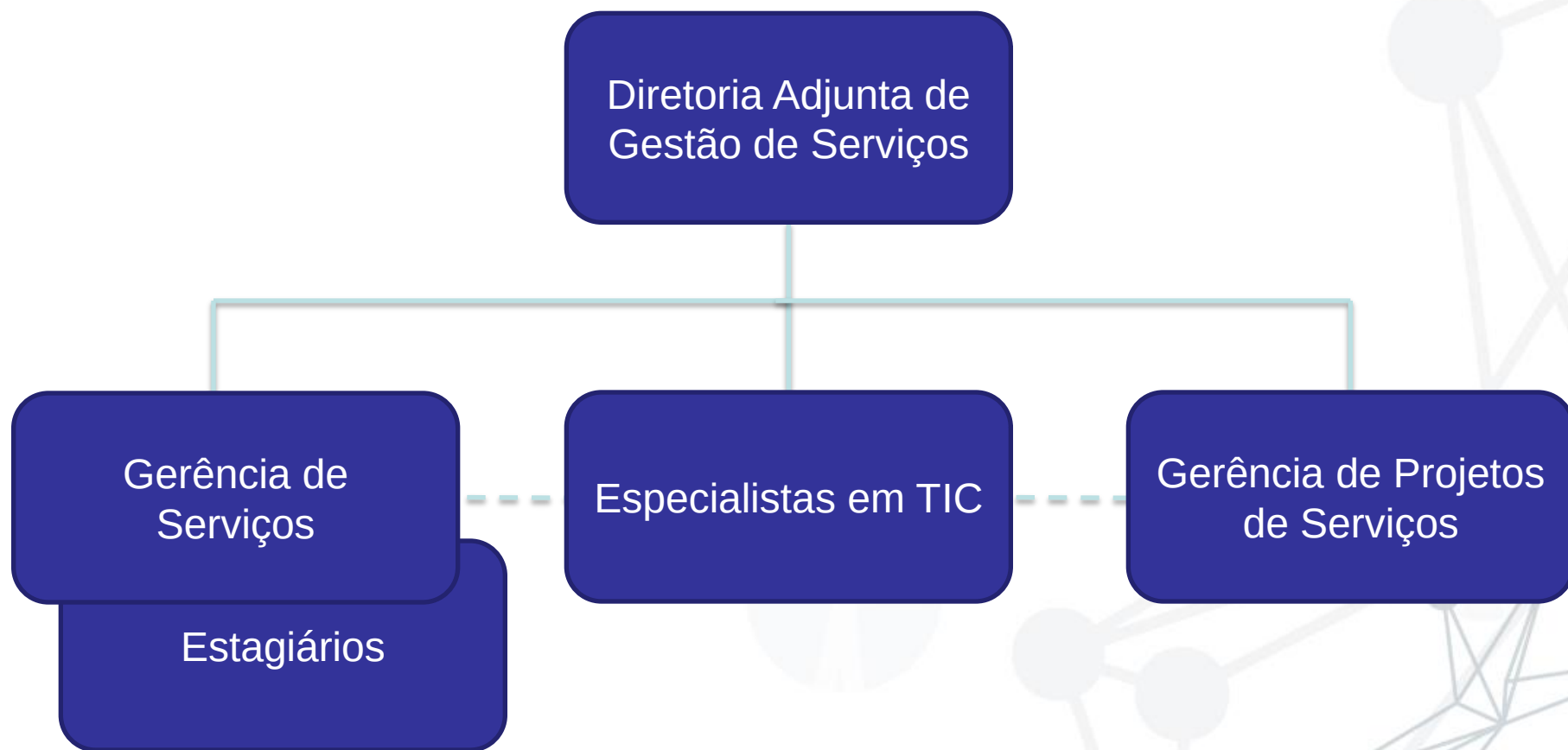
# Agenda



- Gestão de Serviços;
- Resultados de 2010;
- Propostas e projetos para 2011;
- Programação do bate-papo.

# Gestão de Serviços





- **Diretor Adjunto de Gestão de Serviços:**  
**Antônio Carlos Fernandes Nunes**
- **Gerentes de Serviços:**  
**Jean Carlo Faustino**  
**Leandro Marcos de Oliveira Guimarães**
- **Gerente de Projetos:**  
**Helder Vitorino de Souza**
- **Especialistas em TIC:**  
**Alex Galhano Robertson**  
**Marcelino Nascentes Cunha**
- **Estagiária:**  
**Camila Fausto da Motta Santos**
- **Apoio administrativo:**  
**Kelly Tavares Silva de Moraes**



- **Missão**  
**Promover o uso inovador de redes avançadas no Brasil.**

# Objetivos estratégicos



- Ser o provedor de infraestrutura avançada e de **serviços** de comunicação e colaboração para organizações usuárias;
- Garantir o desenvolvimento e evolução de **serviços** e aplicações;
- Ter uma gestão efetiva de *portfolio* de P&D e de **Serviços**;
- Prover e disseminar **serviços** de TIC;
- Desenvolver e aprimorar o modelo de gestão de redes e **serviços**;
- Desenvolver e aprimorar a gestão de redes e **serviços**/atendimento.



- Oferecer serviços para sua comunidade que sustentem toda a comunicação e a colaboração avançada a distância, além de disseminar o conhecimento e fortalecer a infraestrutura de redes.
- Desenvolver e gerenciar estrategicamente o portfólio e o ciclo de vida dos serviços, provendo as necessidades de comunicação e colaboração dos nossos clientes, agregando valor aos mesmos, alinhado com as novas tendências tecnológicas e inovações.
- O portfólio de serviços é resultado de um processo de inovação, de análise de tendências e necessidades, e representam um conjunto de soluções de qualidade geridas e operadas pela RNP em conjunto com parceiros.

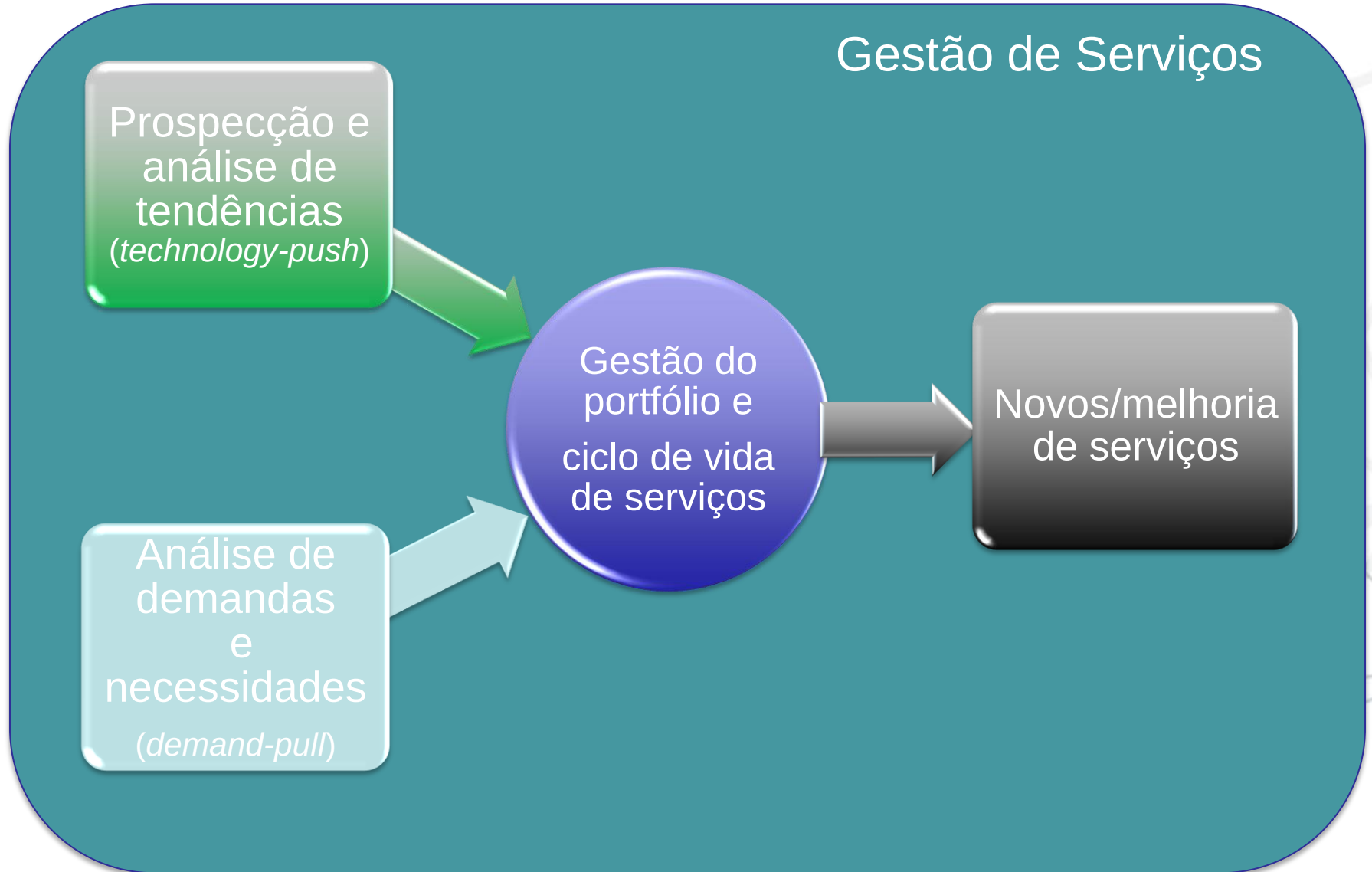
## Gestão de Serviços

Prospecção e  
análise de  
tendências  
(*technology-push*)

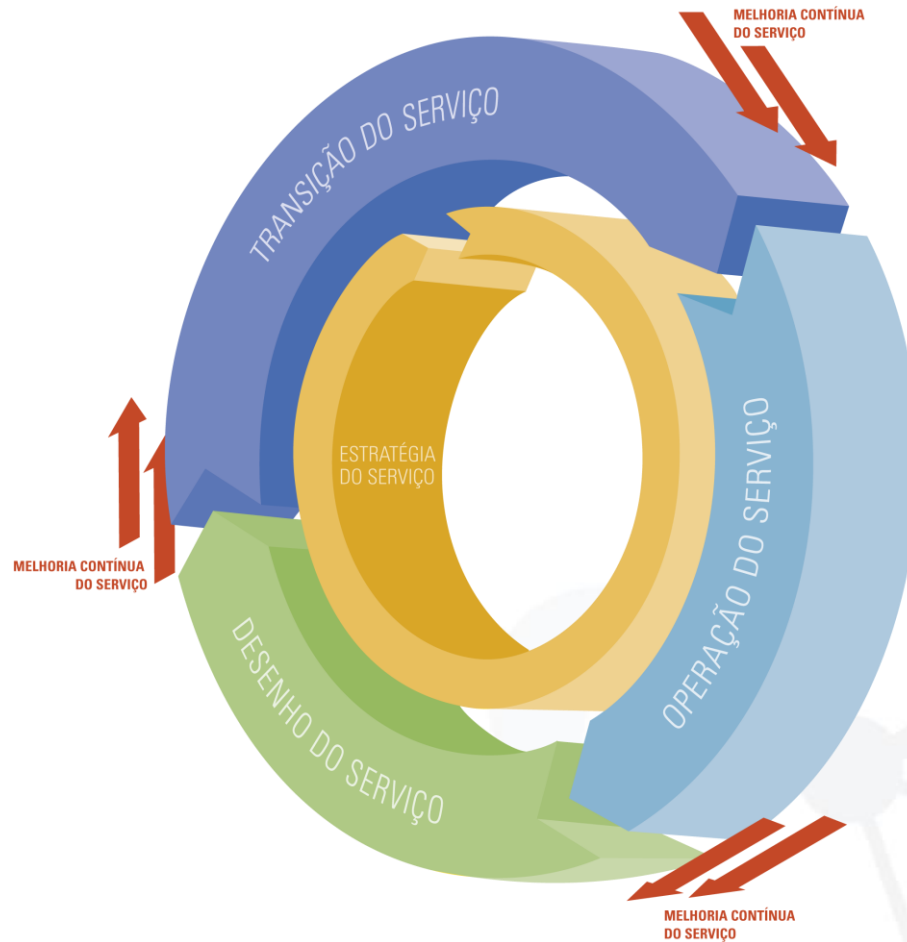
Gestão do  
portfólio e  
ciclo de vida  
de serviços

Novos/melhoria  
de serviços

Análise de  
demandas  
e  
necessidades  
(*demand-pull*)



# Gestão do ciclo de vida de Serviços



# Resultados de 2010



# Estruturação do Catálogo de Serviços



CATÁLOGO DE SERVIÇOS /// REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA

CATÁLOGO DE SERVIÇOS /// REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA

## CAFe COMUNIDADE ACADÊMICA FEDERADA

CLASSIFICAÇÃO DO SERVIÇO: GESTÃO DE IDENTIDADE

**INFORMAÇÕES**  
Gestão de Serviços

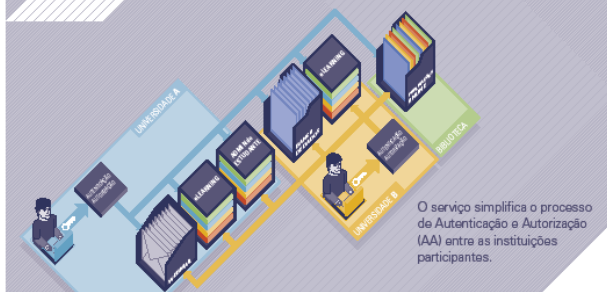
**CONTATO**  
011 3243-4300

**CONTATO**  
gser@rnp.br

**PLANO DE TRABALHO**  
<http://www.rnp.br/servicos/cafe.html>



A Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) é uma federação que reúne instituições de ensino e pesquisa brasileiras em uma rede de confiança.



O serviço simplifica o processo de Autenticação e Autorização (AA) entre as instituições participantes.

PALAVRAS-CHAVE: AUTENTICAÇÃO | AUTORIZAÇÃO | CONFIANÇA | CREDIBILIDADE | FEDERAÇÃO | INTERNET | SINGLE SIGN-ON

### ESTRUTURA

Na CAFe, cada instituição funciona como um Provedor de Identidade, sendo responsável por autenticar e fornecer informações de seus usuários para serviços autorizados. Além de atuar como provedoras de identidade, as instituições pertencentes à CAFe também podem ser provedoras de serviços. A Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) é a responsável por manter o repositório centralizado com dados sobre as instituições integrantes da federação.

### COMO FUNCIONA

A CAFe baseia-se em uma Infraestrutura de Autenticação e Autorização Federada, que possibilita que cada usuário tenha uma conta única em sua instituição de origem, válida para todos os serviços oferecidos à federação.

Através de um único login, recurso conhecido como single sign-on (SSO), o usuário acessa os serviços de sua própria instituição, bem como os dos demais membros da federação, eliminando a necessidade de múltiplas senhas de acesso, a duplicidade de informações e os processos de cadastramento.

### BENEFÍCIOS

A relação de confiança entre instituições participantes da Federação fornece as garantias de credibilidade necessárias para que o usuário possa acessar serviços providos pelos demais participantes da CAFe.

Diversos países já têm federações em funcionamento ou em implantação. Dentro das redes de instituições de ensino, os maiores beneficiários das infraestruturas oferecidas por federações são os serviços de ensino a distância e as atividades de colaboração.

CAFe

desenvolvimento de infraestrutura, manutenção e combate a incêndios e climatização

CATÁLOGO DE SERVIÇOS /// REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA

CATÁLOGO DE SERVIÇOS /// REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA

## ICPEDU INFRAESTRUTURA DE CHAVES PÚBLICAS PARA ENSINO E PESQUISA

CLASSIFICAÇÃO DO SERVIÇO: GESTÃO DE IDENTIDADE

**INFORMAÇÕES**  
Grupo de Operações de Autorização de Registro

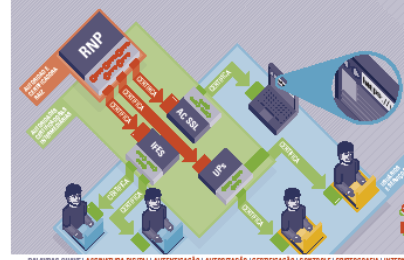
**CONTATO**  
011 3243-4300

**CONTATO**  
goper@rnp.br

**PLANO DE TRABALHO**  
<http://www.rnp.br/servicos/icpedu.html>



A Infraestrutura de Chaves Públicas para Ensino e Pesquisa (ICPEDU) consiste na implantação de uma infraestrutura de criação de certificados digitais e chaves de segurança, aplicados em autenticação, assinatura digital e sigilo.



O serviço utiliza uma hierarquia de confiança baseada em certificados digitais e chaves assimétricas disponibilizadas para as instituições de ensino e pesquisa.

PALAVRAS-CHAVE: ASSINATURA DIGITAL | AUTENTICAÇÃO | AUTORIZAÇÃO | CREDIBILIDADE | FEDERAÇÃO | INTERNET | SEGURANÇA | SIGILO

### HISTÓRICO

As soluções técnicas, ferramentas e equipamentos aplicados na implantação da ICPEDU são resultados de investimentos em P&D iniciados em 2003, desenvolvidos por Grupos de Trabalho (GT) da RNP.

Em 2007, a ICPEDU foi lançada em caráter experimental, envolvendo um pequeno número de instituições. Em 2010, após sua formação e estruturação como serviço para produção, passou a integrar o Catálogo de Serviços da RNP.

### UTILIZAÇÃO

Com a ICPEDU, as instituições acadêmicas podem emitir seus próprios certificados digitais, que funcionam como assinaturas eletrônicas para pessoas e serviços. O usuário obtém um certificado emitido pela própria instituição, o qual é reconhecido pelas demais instituições pertencentes à estrutura.

Os certificados podem ser empregados internamente, em autenticações em grades computacionais, sistemas de controle acadêmico, estabelecimento de túneis seguros, entre outras aplicações.

### BENEFÍCIOS

A utilização de certificados digitais pelas Unidades de Pesquisa (UPs) e Instituições Federais de Ensino Superior (Ifes) confere credibilidade aos serviços e processos administrativos das instituições, bem como garante a identidade de seu portador. Além disso, permite que processos sejam executados com mais eficiência e agilidade, resultando em economia de tempo e dinheiro.

ICPEDU

SERVIÇOS RNP

REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA

CATÁLOGO DE SERVIÇOS



# Projetos e resultados de 2010

- Formatação, modelagem e lançamento dos serviços:
  - Comunidade Acadêmica Federada (CAFe);
  - Infraestrutura de Chaves Públicas para Ensino e Pesquisa (ICPEDU).
- Migração do atendimento de 1o nível dos serviços para o *Service Desk*;
- Ampliação (4 vezes) da capacidade de troca de tráfego no Ponto Federal de Interconexão de Redes (FIX/PTTMetro de Brasília);
- Ampliação da capacidade energética e atualização da infraestrutura do Internet Data Center (IDC) da RNP;
- Implantação da gestão das plantas ópticas das redes metropolitanas;
- Desenvolvimento do Programa de Mudança Organizacional – Projeto Serviços.

# Apresentações e participações em eventos

- Internet 2 Member Meeting – Federation, telepresence, applications, collaboration tools and services (04/2010);
- 12o CLARATec – Gestión de Servicios de la RNP (04/2010);
- IV Workshop IFES – apresentação Gestão de Serviços (05/2010);
- TNC2010 – Task Forces Management of Service Portfolios, Media Management and Distribution, European Adobe Connect Users (EACU) (05/2010);
- 11o WRNP e V WVoIP – apresentações Serviços da RNP, e projetos CAFé, ICPEDU (05/2010);
- TF-MSP de TERENA – reunião de trabalho (09/2010);
- 13o CLARATec – Punto Federal de Interconexión de Redes (FIX) de la RNP, los IXPs y el PNBL de Brasil (09/2010);
- Comitê de avaliação de CLARA (projeto para modelagem, estruturação e oferta de serviço de VC para/entre as NRENs da LA) (10/2010).

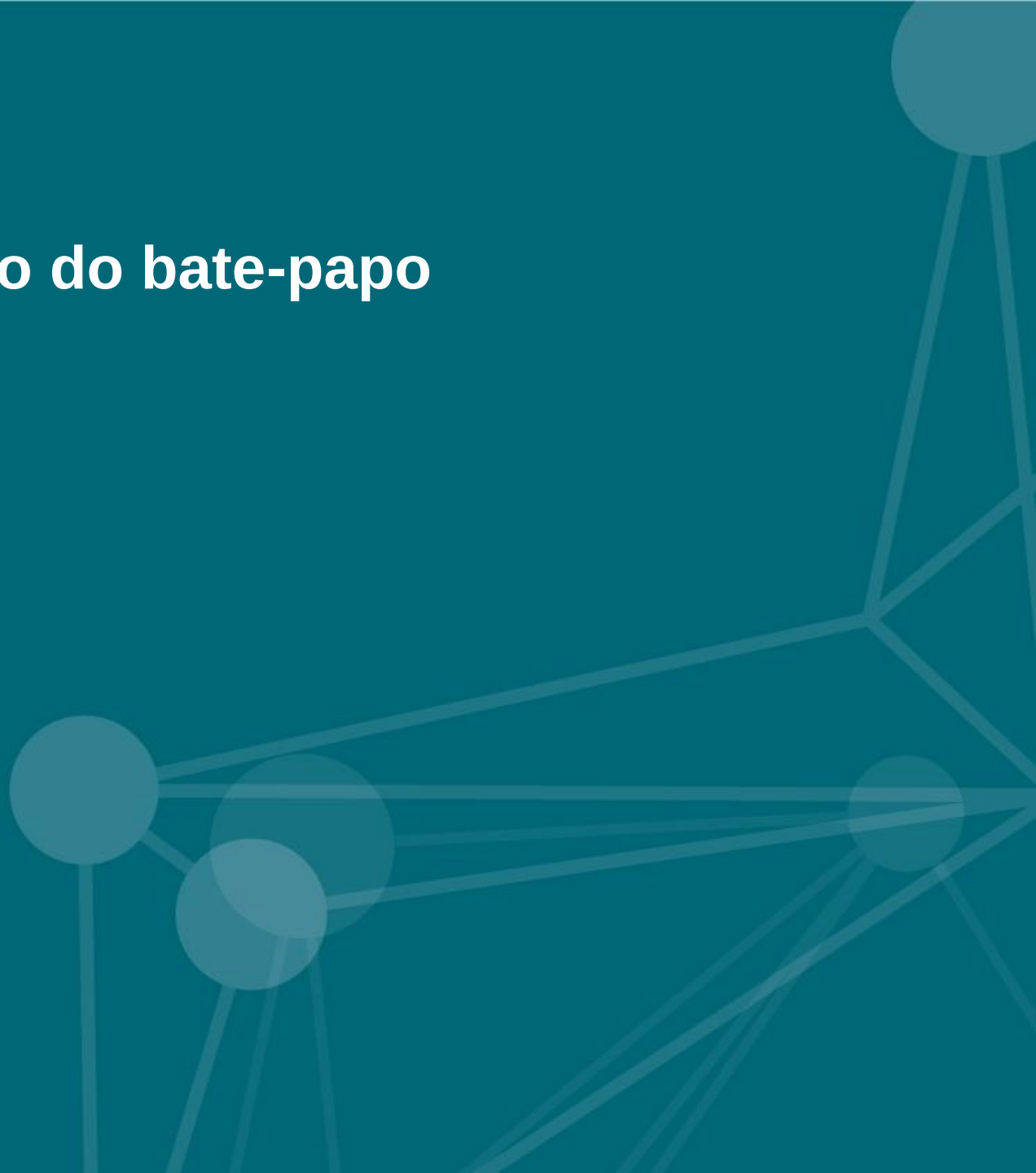
# Propostas e projetos para 2011





- Lançamento do serviço Educação a Distância (EDAD);
- Lançamento do serviço de telepresença;
- Abertura gradual do serviço de Conferência *Web* – demais instituições usuárias;
- Implantação do Programa de Mudança Organizacional – Projetos Serviços;
- Melhoria contínua e ampliação dos serviços do Catálogo.

# Programação do bate-papo



# Agenda



- Abertura
  - Antônio Carlos Fernandes Nunes
- Catálogo de Serviços da RNP
  - Leandro Marcos de Oliveira Guimarães
- Projetos de Serviços
  - Hélder Vitorino de Souza
- Novos serviços em 2010
  - Jean Carlo Faustino
- Perguntas e respostas (30 minutos)
- Demonstrações de Provedores de Serviços (SP) da CAFe
  - CAPES: Márcio de Jesus
  - MS DreamSpark: Alex Galhano Robertson
- Perguntas e respostas (10 minutos)
- Surpresa!

Obrigado.

Antônio Carlos Fernandes Nunes

<antonio@rnp.br>

Diretor Adjunto de Gestão de Serviços

Diretoria Adjunta de Gestão de Serviços (DAGSer)



Ministério da  
Cultura

Ministério da  
Educação

Ministério da  
Ciência e Tecnologia