

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Março 2011

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-ceo	pop-concentrador	staff-pop	staff-ceo	roteador
PoP-AC	5:21:12	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	19:34:55	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	5:28:26	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	0:05:42	0:15:55	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	10:12:29	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:03:27	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	0:06:33	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	11:11:56	1:24:56	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	4:46:53	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	4:09:10	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:03:42	1:38:29	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	13:35:33	10:06:27	0:38:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	0:04:11	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:40	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	8:03:54	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	5:29:56	1:08:16	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	5:21:12	5:21:12	99,28%	99,28%
PoP-AL	19:34:55	19:34:55	97,37%	97,37%
PoP-AM	5:28:26	5:28:26	99,26%	99,26%
PoP-AP	0:21:37	0:21:37	99,95%	99,95%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-CE	10:12:29	10:12:29	98,63%	98,63%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	0:03:27	0:03:27	99,99%	99,99%
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MS	0:06:33	0:06:33	99,99%	99,99%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PA	12:36:52	12:36:52	98,30%	98,30%
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PE	4:46:53	4:46:53	99,36%	99,36%
PoP-PI	4:09:10	4:09:10	99,44%	99,44%
PoP-PR	1:42:11	1:42:11	99,77%	99,77%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RO	24:20:24	23:42:00	96,73%	96,81%
PoP-RR	0:04:11	0:04:11	99,99%	99,99%
PoP-RS	0:03:40	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SE	8:03:54	8:03:54	98,92%	98,92%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	6:38:12	6:38:12	99,11%	99,11%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-ceo: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo CEO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-ceo: indisponibilidade decorrente de ação direta do CEO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-ceo)

março 2011 - Sem contribuição da operadora para indicador

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	5:21:12	0:00:00	99,28%	100,000%
PoP-AL	19:34:55	0:00:00	97,37%	100,000%
PoP-AM	5:28:26	0:00:00	99,26%	100,000%
PoP-AP	0:21:37	0:15:55	99,95%	99,964%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-CE	10:12:29	0:00:00	98,63%	100,000%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-ES	0:03:27	0:00:00	99,99%	100,000%
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-MS	0:06:33	0:00:00	99,99%	100,000%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-PA	12:36:52	1:24:56	98,30%	99,810%
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-PE	4:46:53	0:00:00	99,36%	100,000%
PoP-PI	4:09:10	0:00:00	99,44%	100,000%
PoP-PR	1:42:11	1:38:29	99,77%	99,779%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-RO	24:20:24	10:06:27	96,73%	98,641%
PoP-RR	0:04:11	0:00:00	99,99%	100,000%
PoP-RS	0:03:40	0:00:00	99,99%	100,000%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-SE	8:03:54	0:00:00	98,92%	100,000%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-TO	6:38:12	1:08:16	99,11%	99,847%

	Marco 2011
Indicador 6 - com operadora	99,644%
Indicador 6 - sem operadora	99,952%
Meta Indicador 6	99,800%