

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

MAIO 2011

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	8:50:44	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:47:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	5:37:49	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	0:12:22	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:35:43	0:00:00	0:00:00	1:18:05	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:38:49	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:24:17	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:43:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:23:49	2:00:01	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:34:59	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:24:15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	0:23:45	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:23:47	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:47:22	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:40:41	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:43:15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	0:50:30	12:58:58	1:26:35	0:14:57	0:00:00	0:00:00	3:12:14	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:48:52	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	9:03:03	6:24:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	1:33:21	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:01:17	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:03:27	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	0:38:47	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:01:16	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:23:43	2:40:07	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas		Disponibilidade	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	8:50:44		98,81%	98,81%
PoP-AL	0:47:58	0:47:58	99,89%	99,89%
PoP-AM	5:37:49	5:37:49	99,24%	99,24%
PoP-AP	0:12:22	0:12:22	99,97%	99,97%
PoP-BA	1:53:48	0:35:43	99,75%	99,92%
PoP-CE	0:38:49	0:38:49	99,91%	99,91%
PoP-DF	0:24:17	0:24:17	99,95%	99,95%
PoP-ES	0:43:02	0:43:02	99,90%	99,90%
PoP-GO	2:23:50	2:23:50	99,68%	99,68%
PoP-MA	0:34:59	0:34:59	99,92%	99,92%
PoP-MG	0:24:15	0:24:15	99,95%	99,95%
PoP-MS	0:23:45	0:23:45	99,95%	99,95%
PoP-MT	0:23:47	0:23:47	99,95%	99,95%
PoP-PA	0:47:22	0:47:22	99,89%	99,89%
PoP-PB	0:40:41	0:40:41	99,91%	99,91%
PoP-PE	0:43:15	0:43:15	99,90%	99,90%
PoP-PI	18:43:14	17:01:42	97,48%	97,71%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	0:04:58	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-RN	0:48:52	0:48:52	99,89%	99,89%
PoP-RO	15:28:01	15:28:01	97,92%	97,92%
PoP-RR	1:33:21	1:33:21	99,79%	99,79%
PoP-RS	0:01:17	0:01:17	100,00%	100,00%
PoP-SC	0:03:27	0:03:27	99,99%	99,99%
PoP-SE	0:38:47	0:38:47	99,91%	99,91%
PoP-SP	0:01:16	0:01:16	100,00%	100,00%
PoP-TO	3:03:50	3:03:50	99,59%	99,59%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)