

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

JANEIRO 2011

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-ceo	pop-concentrador	staff-pop	staff-ceo	roteador
PoP-AC	5:22:18	1:14:25	2:13:30	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	28:04:10	0:00:00	3:21:15	0:00:00	0:00:00	19:47:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	0:03:12	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	3:46:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:03:49	1:12:17	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	1:59:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:03:53	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	4:19:45	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:10:05	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:03:51	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	22:20:36	0:00:00	3:21:22	0:00:00	0:02:30	19:47:04	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:06:40	0:44:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	5:14:37	5:35:16	0:00:00	0:00:00	0:10:31	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:07:14	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	19:37:11	0:00:00	3:21:19	3:54:24	0:00:00	19:47:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	1:42:29	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas		Disponibilidade	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	8:50:13	6:36:43	98,81%	99,11%
PoP-AL	51:12:25	47:51:10	93,12%	93,57%
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-AP	0:03:12	0:03:12	99,99%	99,99%
PoP-BA	3:46:58	3:46:58	99,49%	99,49%
PoP-CE	1:16:06	1:16:06	99,83%	99,83%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MA	1:59:06	1:59:06	99,73%	99,73%
PoP-MG	0:03:53	0:03:53	99,99%	99,99%
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PA	4:19:45	4:19:45	99,42%	99,42%
PoP-PB	0:10:05	0:10:05	99,98%	99,98%
PoP-PE	0:03:51	0:03:51	99,99%	99,99%
PoP-PI	45:31:32	42:07:40	93,88%	94,34%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RN	0:51:38	0:51:38	99,88%	99,88%
PoP-RO	10:55:36	10:45:05	98,53%	98,55%
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RS	0:07:14	0:07:14	99,98%	99,98%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SE	46:39:56	39:24:13	93,73%	94,70%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	1:42:29	1:42:29	99,77%	99,77%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-ceo: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo CEO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-ceo: indisponibilidade decorrente de ação direta do CEO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-ceo)

JANEIRO 2011 - Sem contribuição da operadora para indicador

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	8:50:13	1:14:25	98,81%	99,83%
PoP-AL	51:12:25	19:47:00	93,12%	97,34%
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-AP	0:03:12	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-BA	3:46:58	0:00:00	99,49%	100,00%
PoP-CE	1:16:06	1:12:17	99,83%	99,84%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MA	1:59:06	0:00:00	99,73%	100,00%
PoP-MG	0:03:53	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PA	4:19:45	0:00:00	99,42%	100,00%
PoP-PB	0:10:05	0:00:00	99,98%	100,00%
PoP-PE	0:03:51	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-PI	45:31:32	19:47:04	93,88%	97,34%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RN	0:51:38	0:44:58	99,88%	99,90%
PoP-RO	10:55:36	5:35:16	98,53%	99,25%
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RS	0:07:14	0:00:00	99,98%	100,00%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SE	46:39:56	19:47:02	93,73%	97,34%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	1:42:29	0:00:00	99,77%	100,00%

	jan-11
Indicador 6 - com operadora	99,47%
Indicador 6 - sem operadora	99,78%
Meta Indicador 6	99,7