

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Fevereiro 2011

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-ceo	pop-concentrador	staff-pop	staff-ceo	roteador
PoP-AC	12:01:18	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:18:36	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	12:52:33	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	0:08:09	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:44:20	0:18:56	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:03:21	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:05:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:06:22	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	1:03:25	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:28:30	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:08:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	6:03:30	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	13:53:35	0:00:00	4:34:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:13:46	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	0:08:10	2:51:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:18:57	0:00:00
PoP-RS	0:47:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:18:53	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:18:50	0:00:00
PoP-TO	0:00:00	5:19:30	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	12:01:18	12:01:18	98,21%	98,21%
PoP-AL	0:18:36	0:18:36	99,95%	99,95%
PoP-AM	12:52:33	12:52:33	98,08%	98,08%
PoP-AP	1:11:25	1:11:25	99,82%	99,82%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	0:03:21	0:03:21	99,99%	99,99%
PoP-GO	0:05:58	0:05:58	99,99%	99,99%
PoP-MA	0:06:22	0:06:22	99,98%	99,98%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MS	1:03:25	1:03:25	99,84%	99,84%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PA	0:28:30	0:28:30	99,93%	99,93%
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RN	6:12:28	6:12:28	99,08%	99,08%
PoP-RO	18:42:07	14:07:21	97,22%	97,90%
PoP-RR	3:18:09	3:18:09	99,51%	99,51%
PoP-RS	0:47:23	0:47:23	99,88%	99,88%
PoP-SC	0:18:53	0:18:53	99,95%	99,95%
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SP	0:18:50	0:18:50	99,95%	99,95%
PoP-TO	5:19:30	5:19:30	99,21%	99,21%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- **operadora**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- **elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- **prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- **prog-operadora**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- **prog-ceo**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo CEO/RNP
- **pop-concentrador**: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- **staff-ceo**: indisponibilidade decorrente de ação direta do CEO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- **staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- **roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- **Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- **Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador**: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (**prog-pop, prog-operadora e prog-ceo**)

Fevereiro 2011 - Sem contribuição da operadora para indicador

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	12:01:18	0:00:00	98,211%	100,00%
PoP-AL	0:18:36	0:18:36	99,954%	99,95%
PoP-AM	12:52:33	0:00:00	98,084%	100,00%
PoP-AP	1:11:25	1:03:16	99,823%	99,84%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-ES	0:03:21	0:00:00	99,992%	100,00%
PoP-GO	0:05:58	0:00:00	99,985%	100,00%
PoP-MA	0:06:22	0:00:00	99,984%	100,00%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-MS	1:03:25	0:00:00	99,843%	100,00%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-PA	0:28:30	0:00:00	99,929%	100,00%
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-RN	6:12:28	6:03:30	99,076%	99,10%
PoP-RO	18:42:07	0:13:46	97,217%	99,97%
PoP-RR	3:18:09	3:09:59	99,509%	99,53%
PoP-RS	0:47:23	0:00:00	99,882%	100,00%
PoP-SC	0:18:53	0:00:00	99,953%	100,00%
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-SP	0:18:50	0:18:50	99,953%	99,95%
PoP-TO	5:19:30	5:19:30	99,208%	99,21%

	Fevereiro 2011
Indicador 6 - com operadora	99,78%
Indicador 6 - sem operadora	99,94%
Meta Indicador 6	99,7