

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

DEZEMBRO 2011

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:00:00	2:22:01	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:14:42
PoP-AL	3:55:42	0:29:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	16:50:20	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	3:55:49	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	6:01:27	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:48	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:14:48
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:14:51
PoP-ES	10:28:58	0:00:00	0:00:00	0:46:15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:02:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	10:56:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:14:46
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:07:48	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	16:33:59	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	6:02:36	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:01	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	6:02:42	0:00:00	0:00:00	1:32:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	8:23:11	0:00:00	0:00:00	1:31:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:04:39	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	6:01:30	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:00:00	1:08:12	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:14:44
PoP-RR	0:00:00	2:42:08	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	3:55:45	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas		Disponibilidade	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	2:36:43	2:36:43	99,65%	99,65%
PoP-AL	4:25:40	4:25:40	99,40%	99,40%
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-AP	16:50:20	16:50:20	97,74%	97,74%
PoP-BA	3:55:49	3:55:49	99,47%	99,47%
PoP-CE	6:20:03	6:16:15	99,15%	99,16%
PoP-DF	0:14:51	0:14:51	99,97%	99,97%
PoP-ES	11:15:13	10:28:58	98,49%	98,59%
PoP-GO	0:02:03	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MA	11:11:32	11:11:32	98,50%	98,50%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MT	0:07:48	0:00:00	99,98%	100,00%
PoP-PA	16:33:59	16:33:59	97,77%	97,77%
PoP-PB	6:06:37	6:02:36	99,18%	99,19%
PoP-PE	7:34:42	6:02:42	98,98%	99,19%
PoP-PI	9:55:09	8:23:11	98,67%	98,87%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	0:04:39	0:04:39	99,99%	99,99%
PoP-RN	6:01:30	6:01:30	99,19%	99,19%
PoP-RO	1:22:56	1:22:56	99,81%	99,81%
PoP-RR	2:42:08	2:42:08	99,64%	99,64%
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SE	3:55:45	3:55:45	99,47%	99,47%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)