

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Abril 2011

| PoP | Horas indisponíveis - tipo de falha | | | | | | | | |
|--------|-------------------------------------|----------|----------|----------------|----------|------------------|-----------|-----------|----------|
| | operadora | elétrica | prog-pop | prog-operadora | prog-ceo | pop-concentrador | staff-pop | staff-ceo | roteador |
| PoP-AC | 5:03:46 | 2:35:18 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AL | 0:00:00 | 1:37:28 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AM | 0:25:02 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AP | 0:04:04 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-BA | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-CE | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-DF | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-ES | 0:33:48 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-GO | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MA | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MG | 0:00:00 | 1:13:43 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MS | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MT | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PA | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PB | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PE | 0:32:03 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PI | 0:46:33 | 0:50:54 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PR | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RJ | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RN | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:18:06 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RO | 5:57:03 | 2:00:58 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 6:28:01 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RR | 0:00:00 | 0:29:23 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RS | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SC | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SE | 0:03:47 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 4:53:52 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SP | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-TO | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |

| PoP | Horas indisponíveis | | Disponibilidade percentual | |
|--------|---------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| | Totais | p/ Indicador | Total | p/ Indicador |
| PoP-RO | 14:26:02 | 14:26:02 | 98,00% | 98,00% |
| PoP-AC | 7:39:04 | 7:39:04 | 98,94% | 98,94% |
| PoP-SE | 4:57:39 | 4:57:39 | 99,31% | 99,31% |
| PoP-AL | 1:37:28 | 1:37:28 | 99,77% | 99,77% |
| PoP-PI | 1:37:27 | 1:37:27 | 99,77% | 99,77% |
| PoP-MG | 1:13:43 | 1:13:43 | 99,83% | 99,83% |
| PoP-ES | 0:33:48 | 0:33:48 | 99,92% | 99,92% |
| PoP-PE | 0:32:03 | 0:32:03 | 99,93% | 99,93% |
| PoP-RR | 0:29:23 | 0:29:23 | 99,93% | 99,93% |
| PoP-AM | 0:25:02 | 0:25:02 | 99,94% | 99,94% |
| PoP-AP | 0:04:04 | 0:04:04 | 99,99% | 99,99% |
| PoP-BA | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-CE | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-DF | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-GO | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-MA | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-MS | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-MT | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-PA | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-PB | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-PR | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RJ | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RN | 0:18:06 | 0:00:00 | 99,96% | 100,00% |
| PoP-RS | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-SC | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-SP | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-TO | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-ceo: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo CEO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-ceo: indisponibilidade decorrente de ação direta do CEO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-ceo)